

# **Regulamin sprzedaży biletów promocyjnych i zniżkowych**

## **FIRMY EST Sp. z o.o.**

(obowiązuje od dnia 01.04.2018r.)

### **BILETY PROMOCYJNE:**

Klienci Firmy EST Sp. z o.o. w Gdańsku dalej zwani Pasażerami, uprawnieni są do zakupu biletów promocyjnych odpowiednio:

#### **1. Bilety za 50% ceny:**

##### **1.1. Bilet jednostronny:**

- W przypadku wcześniejszego zakupu 5 biletów jednostronnych
- W przypadku wcześniejszego zakupu 5 biletów różnej relacji (jedno i dwustronnych)

##### **1.2. Bilet dwustronny (musi być datowany w obu kierunkach)**

- W przypadku wcześniejszego zakupu 5 biletów dwustronnych

#### **2. Bilety GRATIS:**

##### **2.1. Bilet jednostronny:**

- W przypadku wcześniejszego zakupu 10 biletów jednostronnych
- W przypadku wcześniejszego zakupu 10 biletów różnej relacji (jedno i dwustronnych)
- **URODZINOWY-** jeśli wyjazd przypada w dniu urodzin Pasażera (pod warunkiem udokumentowania czytelną kserokopią dowodu tożsamości)

##### **2.2. Bilet dwustronny (musi być datowany w obu kierunkach)**

- W przypadku wcześniejszego zakupu 10 biletów dwustronnych

**2.3.** Bilety GRATIS można otrzymać w biurach EST w Gdańsku, Koszalinie lub Hamburgu oraz u Agentów współpracujących z EST. Agent wystawiający bilet promocyjny winien poinformować o tym fakcie Przewoźnika.

### **3. Warunkiem skorzystania z Biletu Promocyjnego jest:**

**3.1.** Oddanie odcinków biletów, nie starszych niż 3 lata, wykorzystanych w ilościach określonych powyżej.

**3.2.** Wykorzystane odcinki biletów muszą być wystawione na to samo imię i nazwisko Pasażera, co bilet Promocyjny.

**3.3.** Agent dokonujący sprzedaży biletu Promocyjnego winien: dołączyć do biletu promocyjnego (odc. B- rozliczenie z przewoźnikiem), wykorzystane odcinki w odpowiedniej ilości do rodzaju biletu oraz przesłać wraz z rozliczeniem na koniec bieżącego miesiąca.

**3.4.** Odcinki biletów zakupionych w cenie promocyjnej nie biorą udziału przy zakupie następnego biletu promocyjnego.

**3.5.** Promocja ma zastosowanie w miarę wolnych miejsc z wyłączeniem okresów:

około Wielkanocnego (dokładne daty są określane na początku każdego roku)

od 15 czerwca do 31 sierpnia

na przełomie od 15 grudnia danego roku do 15 stycznia następnego roku

**3.7** Bilety promocyjne i gratisowe nie podlegają żadnym zmianom oraz zwrotowi.

## ***NOWE PROMOCJE!!!***

### **4. Wcześniej kupujesz, taniej z EST podróżujesz**

- atrakcyjne zniżki w przypadku zakupu biletów z wyprzedzeniem

( po wyprzedaniu biletów w niższych cenach zaczną obowiązywać stawki bazowe )

Bilety dostępne w biurach sprzedaży, u Agentów oraz na stronie internetowej [www.estgdansk.pl](http://www.estgdansk.pl)

### **5. Tak tanio jeszcze nie było**

- edycja limitowanych biletów w konkurencyjnych cenach
- dotyczy biletów jednostronnych oraz dwustronnych
- promocja nie dotyczy biletów OPEN
- bilety z promocji TAK TANIO JESZCZE NIE BYŁO nie podlegają zwrotowi
- bilety z promocji TAK TANIO JESZCZE NIE BYŁO nie podlegają zmianom (nie ma możliwości zmiany daty wyjazdu i/lub powrotu)
- promocja TAK TANIO JESZCZE NIE BYŁO nie łączy się z innymi zniżkami / promocjami

## 6. Promocje okazjonalne:

- 21 stycznia Dzień Babci – dla wszystkich, którzy ukończyli 60 rok życia – 50% zniżki
- 22 stycznia Dzień Dziadka - dla wszystkich, którzy ukończyli 60 rok życia – 50% zniżki
- 14 luty Walentynki - drugi (tańszy) bilet za połowę ceny – para
- 8 marca Dzień Kobiet - dla wszystkich kobiet - 15 % zniżki
- 20 marca Dzień Wiosny - dla wszystkich -15% zniżki
- 26 maja Dzień Matki - dla wszystkich matek -15 % zniżki
- 1 czerwca Dzień Dziecka - dla wszystkich - 15% zniżki
- 23 czerwca Dzień Ojca - dla wszystkich ojców -15 % zniżki
- 30 września Dzień Chłopaka - dla wszystkich mężczyzn - 15 % zniżki
- 30 listopada Andrzejki - dla wszystkich - 15 % zniżki
- 6 grudnia Mikołajki - dla wszystkich - 15 % zniżki

wykluczając daty :

- okres około Wielkanocny

- od 15 czerwca do 31 sierpnia

- od 5 lipca do 31 sierpnia – **dotyczy tylko promocji z okazji Dnia Ojca**

- od 15 grudnia do 15 stycznia następnego roku

W tych terminach nie może odbywać się wyjazd lub powrót.

Promocja dotyczy zakupu biletu w dniu promocji tylko w biurze AGENTA.

Bilety z 15% zniżką zaznaczamy jako KSK i wpisujemy w uwagach promocja okazjonalna.

Każdy taki bilet musi zostać zgłoszony do Biura EST – LOREK

## **BILETY ZNIŻKOWE**

### **5. System zniżek cen biletów:**

- Seniorzy pow. 60 lat/ inwalidzi - 10% (decyduje dzień urodzenia/ legitymacja inwalidzka)
- Uczniowie/studenci do 26 lat - 10% (decyduje dzień urodzenia)
- Karta Dużej Rodziny (KDR)\* - 10%
- KSK - 15%
- KSK dla firm - 10%
- Dzieci do 12 lat - 50% (decyduje dzień urodzenia)
- Małe zwierzęta domowe - 50%
- drugie miejsce dla Pasażera w cenie pierwszego biletu

\* EST LOREK honoruje Kartę Dużej Rodziny. Właściciel imiennej Karty Dużej Rodziny otrzyma zniżkę w wysokości 10 % na bilety jednostronne, dwustronne lub OPEN jeśli podróżuje z minimum jednym dzieckiem do osiemnastego roku życia. Aby uzyskać zniżkę wystarczy okazać ważną KDR agentowi w biurze przy zakupie biletu. Karta Dużej Rodziny nie łączy się z innymi zniżkami/promocjami. Dzieci otrzymują normalnie zniżki według wieku.

**6.** Zakup biletu zniżkowego zobowiązuje Pasażera do przedstawienia dokumentu upoważniającego do zniżki osobie sprzedającej bilet oraz podczas kontroli biletów w autokarze. Brak takiego dokumentu będzie skutkował koniecznością dopłaty do pełnej ceny biletu.

**7.** Agent sprzedając bilet zniżkowy jest zobowiązany wpisać datę urodzenia Pasażera uprawniającą do zakupu biletu w cenie obniżonej.

**8.** W przypadku, gdy Pasażerowi przysługują dwie lub więcej zniżek, stosuje się najwyższą przysługującą zniżkę, natomiast zniżki nie podlegają sumowaniu.

## **KARTA STAŁEGO KLIENTA (KSK):**

**9.** Warunkiem przyznania karty jest przesłanie do Biura EST Sp. z o.o. w Gdańsku wykorzystanych 5 biletów autokarowych (nie starszych niż 3 lata) EST na to samo imię i nazwisko Pasażera wraz z wypełnionym wnioskiem (druk do pobrania na stronie [www.estgdansk.pl](http://www.estgdansk.pl)). Kartę można również uzyskać przysyłając kserokopię KSK innego przewoźnika i 3 wykorzystane odcinki biletów firmy EST wraz z wypełnionym wnioskiem.

- 10.** Karta upoważnia do zakupu biletów na przejazdy liniami EST z 15% zniżką.
- 11.** Karta nie upoważnia do stosowania dodatkowych zniżek (sumowania ze zniżkami z innych tytułów).
- 12.** Kartą może posługiwać się wyłącznie właściciel karty – ważna jest wraz z dowodem tożsamości.
- 14.** Firma EST zastrzega sobie prawo unieważnienia Karty w przypadku stwierdzenia posługiwania się Kartą przez inne osoby (nie uprawnione do zniżki).
- 15.** Karta Stałego Klienta wydawana jest bezterminowo.
- 16.** Wystawienie duplikatu Karty (w przypadku zaginięcia, zniszczenia lub zmiany nazwiska) jest płacone – opłata wynosi 20 zł.
- 17.** Karty wydane przed wprowadzeniem powyższych zasad zachowują ważność.
- 18.** Honorujemy również Karty Stałego Klienta innych Przewoźników, pod warunkiem jej okazania przy zakupie biletu oraz załodze autobusu.