

Verkaufsbedingungen für Sonderangebots- und ermäßigte Tickets

der Fa. EST Sp. z o.o.

(gültig ab dem 26.11.2018)

TICKETS - SONDERANGEBOTE:

Die Kunden der Fa. EST Sp. z o.o. Gdańsk im Weiteren Passagiere genannt, sind berechtigt Sonderangebote beim Ticketkauf zu nutzen:

1. Tickets für den halben Preis:

1.1. Einfaches Ticket:

- Beim vorherigen Kauf von 5 einfachen Tickets
- Beim vorherigen Kauf von 5 Tickets auf unterschiedlichen Strecken (einfachen sowie für die Hin- und Rückfahrt)

1.2. Hin- und Rückfahrtticket (muss in beiden Richtungen datiert sein)

- Beim vorherigen Kauf von 5 Hin- und Rückfahrtickets

2. Tickets KOSTENLOS:

2.1. Einfaches Ticket:

- Beim vorherigen Kauf von 10 einfachen Tickets
- Beim vorherigen Kauf von 10 Tickets auf unterschiedlichen Strecken (einfachen sowie für die Hin- und Rückfahrt)
- **GEBURTSTAGTICKET** – wenn die Reise am Geburtstag des Fahrgastes beginnt (unter der Bedingung, dass dies mit einer leserlichen Personalausweiskopie belegt wird) und das Ticket in EST Lorek Reisebüro oder in einer von EST Lorek Agenturen gekauft wird.

2.2. Hin- und Rückfahrtticket (muss in beiden Richtungen datiert sein)

- Beim vorherigen Kauf von 10 Hin- und Rückfahrtickets

2.3. Die KOSTENLOSEN Tickets kann man in den Büros in Gdańsk, Koszalin oder Hamburg sowie bei den mit EST zusammenarbeitenden Agenten erhalten. Der das Sonderangebotsticket ausstellende Agent sollte über diese Tatsache das Unternehmen informieren.

3. Um das Sonderangebotsticket in Anspruch zu nehmen, muss man:

- 3.1.** verwendete Ticketnachweise, die nicht älter sind als 3 Jahre, in der o.g. Zahl zurückgeben
- 3.2.** Die verwendeten Ticketnachweise müssen auf den gleichen Vor- und Nachnamen des Passagiers ausgestellt werden, wie das Sonderangebotsticket.

3.3. Der Agent, der den Verkauf tätigt: sollte dem Sonderangebotsticket (die B-Nachweise - Abrechnung mit dem Beförderungsunternehmen) beifügen, die verwendeten Ticketnachweise in der entsprechenden Anzahl und samt Abrechnung zum laufenden Monatsende zuschicken.

3.4. Die Tickets, die als Sonderangebot gekauft wurden, nehmen nicht beim Kauf des nächsten Sonderangebotstickets teil.

3.5. Da Angebot finden Anwendung abhängig von den freien Plätzen außer:

in der Osterzeit (genaue Daten werden am Jahresanfang festgelegt),

vom 15. Juni bis zum 31. August

ab 15. Dezember des gegebenen Jahres bis zum 15. Januar des Folgejahres

3.7 Die Sonderangebots- und kostenlose Tickets können nicht geändert sowie zurückgegeben werden. Man kann sie nur im EST Lorek Reisebüro oder EST Lorek Agenturen kaufen.

NEUE SONDERANGEBOTE!!!

4. Je früher Sie kaufen, desto billiger können Sie mit EST reisen

- Interessante Rabatte beim Ticketkauf im Voraus

(Wenn die Tickets mit niedrigeren Preisen ausverkauft sein werden, gelten die regulären Preise)

Tickets erhältlich in den Verkaufspunkten, bei Agenten und auf der Webseite www.estgdansk.pl

5. So billig war es noch nie

- Limited Edition von Tickets zu wettbewerbsfähigen Preisen
- gilt für einfache sowie Hin- und Rückfahrtstickets
- das Angebot gilt nicht bei OPEN-Tickets
- Tickets aus dem Sonderangebot SO BILLIG WAR ES NOCH NIE können nicht zurückgegeben werden
- Tickets aus dem Sonderangebot SO BILLIG WAR ES NOCH NIE können nicht zurückgegeben werden (man kann das Abfahrts- sowie Rückfahrtsdatum nicht ändern)
- das Sonderangebot SO BILLIG WAR ES NOCH NIE kann nicht mit anderen Ermäßigungen / Angeboten verbunden werden

6. Feiertagsangebote:

- 21. Januar - Großmuttertag - für alle, die das 60. Lebensjahr vollendet haben - 50% Ermäßigung
- 22. Januar - Großvaterstag - für alle, die das 60. Lebensjahr vollendet haben - 50% Ermäßigung
- 14. Februar - Valentinstag - das zweite (billigere) Ticket - 50% Ermäßigung - Paar
- 8. März - Frauentag - für alle Frauen - 15 % Ermäßigung
- 20. März - Frühlingstag - für Alle - 15% Ermäßigung
- 26. Mai - Muttertag - für alle Mütter - 15 % Ermäßigung
- 1. Juni - Kindertag - für Alle - 15% Ermäßigung
- 23. Juni - Vatertag - für alle Väter - 15 % Ermäßigung
- 30. September - Tag der Jungen - für alle Männer - 15 % Ermäßigung
- 30. November - Andreastag - für Alle - 15 % Ermäßigung,
- 6. Dezember - Nikolaustag– für Alle - 15 % Ermäßigung

außer:

- Osterzeitraum
- 15. Juni bis zum 31. August
- 5. Juli bis zum 31. August - **betrifft nur das Vatertagsangebot**
- 15. Dezember bis zum 15. Januar des Folgejahres

Zu diesen Daten können Abfahrt- sowie Rückfahrt nicht erfolgen.

Das Sonderangebot betrifft Ticketkäufe am Tag des Angebots im Büro des AGENTEN.

Die Tickets mit 15% Ermäßigung kennzeichnen wir als Stammkundenkarte und tragen in den Anmerkungen Feiertagsangebot ein.

Jedes solche Ticket muss beim EST LOREK Büro gemeldet werden

ERMÄSSIGTE TICKETS

5. System der ermäßigten Ticketpreise:

- Senioren über 60 Jahren/ Behinderte - 10% (entscheidend ist das Geburtsdatum / Behindertenausweis)
- Schüler/Studenten bis zum 26. Lebensjahr -10% (entscheidend ist das Geburtsdatum)
- Stammkundenkarte - 15%
- Stammkundenkarte für Firmen - 10%
- Karte der großen Familie* - 10%
- Kinder bis zum 12. Lebensjahr -50% (entscheidend ist das Geburtsdatum)
- Kleine Haustiere - 50%
- zweiter Platz für den Passagier im Preis des ersten Tickets enthalten

*EST LOREK honoriert die "Karte der großen Familie". Der Besitzer dieser Karte erhält einen Rabatt von 10% auf einseitige, zweiseitige und OPEN Tickets, nur wenn Sie mit mindestens einem Kind bis 18 Jahre alt reisen.

Um den Rabatt zu erhalten, müssen Sie nur eine gültige "Karte der großen Familie" dem Agenten beim Kauf eines Tickets vorlegen.

Die "Karte der großen Familie" kann nicht mit anderen Rabatten / Aktionen kombiniert werden. Kinder erhalten normalerweise Rabatte je nach Alter.

6. Beim Kauf eines ermäßigten Tickets ist der Passagier verpflichtet ein ihm zur Ermäßigung berechtigendes Dokument dem Verkäufer sowie bei der Ticketkontrolle im Bus vorzulegen. Wenn man so ein Dokument nicht bei sich hat, muss man den einen Zusatzbetrag bis zum vollen Ticketpreis entrichten.

7. Der Vertriebsagent, der ein ermäßigtes Ticket verkauft, ist verpflichtet das Geburtsdatum des Passagiers einzutragen.

8. Wenn dem Passagier zwei oder noch mehr Ermäßigungen zustehen, wird die höchste ihm zustehenden Ermäßigung eingesetzt, die Ermäßigungen werden nicht addiert.

STAMMKUNDENKARTE (SKK):

9. Eine Bedingung, um die Karte zu erhalten, ist die Zusendung an das Büro von EST Sp. z o.o. Gdańsk von 5 verwendeten EST Bustickets (nicht älter als 3 Jahre) mit dem gleichen Vor- und Nachnamen des Passagiers samt ausgefüllten Antrag (Vorlage auf der Webseite www.estgdansk.pl zum Herunterladen). Die Karte kann auch ausgestellt werden, wenn man eine Kopie der

Stammkundenkarte von einem anderen Beförderungsunternehmen mit 3 verwendeten Ticketnachweise der Fa. EST und ausgefülltem Antrag zuschickt.

10. Die Karte berechtigt zum Kauf von EST Tickets mit 15%iger Ermäßigung.
11. Die Karte berechtigt zu keinen zusätzlichen Ermäßigungen (die Ermäßigungen werden nicht addiert).
12. Die Karte kann nur vom Karteninhaber verwendet werden - sie gilt zusammen mit dem Personalausweis.

RABATTGUTSCHEIN VOUCHER

13. Mit dem Rabattgutschein erhalten Sie einen einmaligen Rabatt für den Kauf eines Tickets der Firma EST. Der Gutschein kann nur von seinem Eigentümer verwendet werden – er ist zusammen mit dem Personalausweis gültig.

14. Der Kauf eines Rabatttickets verpflichtet den Fahrgast, dem Verkäufer des Tickets (Vertreter/Fahrer) ein zum Rabatt berechtigendes Dokument vorzulegen. Das Fehlen eines solchen Dokuments hat zur Folge, dass der volle Ticketpreis bezahlt werden muss.

Der Vertreter/Fahrer ist beim Verkauf des Rabatttickets verpflichtet, den Rabattgutschein zu prüfen und fortzunehmen, die Kartenummer in den Bemerkungen einzutragen und ein solches Ticket der Transportgesellschaft zu melden. Zerstörte oder unleserliche Gutscheine werden nicht akzeptiert.

15. Jeder Rabattgutschein enthält Folgendes:

- zugeteilte Nummer
- Rabattbetrag
- Kennzeichnung als Hin- und Rückfahrticket oder Hin- und Rückfahrticket
- Gültigkeitsdatum des Gutscheins
- Angabe von Terminen, an denen der Rabatt nicht gilt
- Vor- und Nachname des Gutscheineigentümers

16. Der Rabatt wird auf Basis des vollen Ticketgrundpreises berechnet, Rabatte werden addiert. Eine Änderung des mit dem Rabattgutschein gekauften Tickets ist nach der Zuzahlung zum vollen Ticketpreis möglich. Das Unternehmen stellt keine Duplikate verlorener oder beschädigter Gutscheine aus.

17. Die Fa. EST behält sich das Recht vor die Karte für ungültig zu erklären, wenn festgestellt wird, dass die Karte von anderen Personen benutzt wurde (die keine Ermäßigungsberechtigungen haben).

18. Die Stammkundenkarte wird als unbefristet ausgestellt.

19. Die Ausstellung eines Kartenduplikats (beim Verlieren, Vernichten oder Änderung des Nachnamens) ist kostenpflichtig - die Gebühr beträgt 20 Zloty.

20. Die vor der Einführung der o.g. Regeln ausgestellten Karten bleiben gültig.

21. Wir akzeptieren auch Stammkundenkarten anderer Beförderungsunternehmen, unter der Bedingung dass diese beim Ticketkauf und im Bus vorgezeigt werden.